

VAE – Voluntaris en Assessoria Empresarial

Memoria2019 V1.2

Memòria de Gestió 2019

L'any 2019 ha estat un any de recuperació de l'activitat.

S'ha consolidat la cooperació amb els ajuntaments de Barcelona i de Sabadell, establint uns nous convenis en els que, a més de facilitar-nos els locals per desenvolupar la nostra activitat, ens aporten una ajuda financera per col·laborar en les nostres despeses fixes.

S'ha relançat l'activitat de formació generant nous paquets formatius i classes.

Hem aprofundit en l'enquesta als nostres assessorats on hem constatat una quasi total aprovació amb molt bona nota de la nostra activitat, tant en el camp de l'assessoria com en el camp de la formació.

Hem consolidat la nostra adequació a la RGPD (Reglament General de Protecció de Dades) i ens hem preparat per ajudar a altres empreses i institucions a posar-se al dia en aquest camp.

Seguim amb dificultats per assolir el finançament total de la nostra activitats però, donada la modificació dels convenis realitzada durant l'any, tenim unes perspectives millors per els exercicis següents.

Àrea de Màrqueting i Relacions Institucionals.

Reunions, trobades i actes institucionals

L'entorn tan canviant ha fet necessari una seixantena de contactes, trobades i reunions per tal de presentar-nos i mantenir el caliu en les institucions claus per la nostra activitat:

- Hem dedicat una atenció especial a totes les àrees de Barcelona Activa, amb noms propis, com la Sra. Emília Pallàs, la Sra. Glòria Lacruz March, la Sra. Carme Sánchez, la Sra. Lourdes Sugranyes, el Sr. Jaume Baró, la Sra.

Elisabet Benedicto, la Sra. Esmeralda Blasi, la Sra. Carme García, la Sra. Olaya Martínez i la Sra. Carol Lorenzo.

- S'han dut a terme diverses reunions amb membres de l'Ajuntament de Barcelona, amb especial incidència al Districte de Nou Barris.
- Hem tingut contactes amb diversos departaments de la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Barcelona.
- També hi ha hagut contactes amb altres ajuntaments, amb especial incidència en els de Sabadell, Sant Quirze del Vallés, Barberà del Vallés, Esplugues de Llobregat i Sant Joan d'Espí, i amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
- Hem mantingut reunions amb el Districte de Nou Barris i, també en aquest districte, amb l'Espai Jove Les Basses, el Punt d'Informació Jove, la Casa d'Oficis, Nou Barris Activa, Passar Via Inserció, la Fundació Tres Turons, l'Institut Valldemossa i l'Institut Galileo Galilei, entre d'altres. Fruit d'aquestes reunions, hem arribat a acords de col·laboració amb l'Espai Jove Les Basses, el Punt d'Informació Jove i la Casa d'Oficis.
- També ens hem reunit amb Cat Nova, Singa España, CEPAIM, Asodame, Fundació CHM Les Corts, Xapter#2, Xarxa Activa i Compromesa, BWSV, Gestió Solidària, Social Business City Barcelona, Dones pel Futur, Fundació Factor Humà, Cipo, Fundació Barberà, Melting Pot, Institut Diversitas, Fundació Comtal i Ateneus Cooperatius del Vallés Occidental i de l'Hospitalet, etc.

Signatures i renovacions d'acords de col·laboració amb les següents entitats:

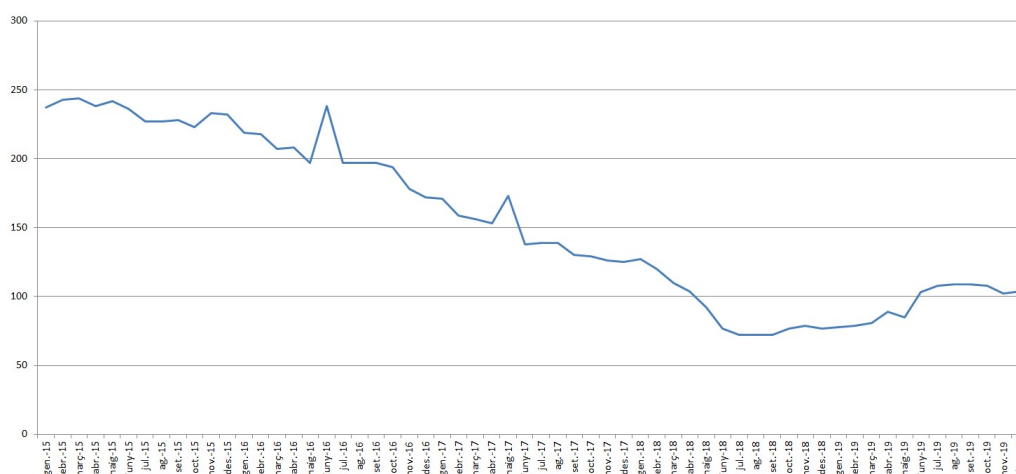
- Barcelona Activa
- Ajuntament de Sabadell
- Singa España
- Associació Catalana de Dones Directives i Empresàries
- Acobe

Assistència a més d'una cinquantena d'actes on ens hem donat a conèixer.

En molts casos hem presentat al President, i a altres membres de la Junta Directiva, a les persones contactades.

Àrea d'Assessories.

Quantitativament el 2019 hem invertit una tendència que negativa, doncs hem passat de 345 Sessions a 407 (+18%) respecte al 2018, i en persones Assessorades també hem millorat, doncs, de 85 casos oberts, hem fet 104 enguany (un 22% més), dels que 64, és a dir un 61%, dones; destacant en aquest punt la importància de les Dones en la Emprenedoria Empresarial. Quan a Actituds i Aptituds de les Assessorades/ts és manté una millor qualitat de les mateixes/os, es fa palesa una millor i major cultura empresarial. En el següent gràfic és pot observar el "CANVI de TENDÈNCIA. Tota aquesta Activitat s'ha realitzar per un meravellós equip de 19 companyes/s.



Qualitativament, amb total sinceritat, podem estar ben contents, ja que les enquestes telefòniques realitzades a les nostres Assessorades/ts han millorat significativament, assolint: (sobre 10 de nota màxima)

- Utilitat: de 8,67 (2018) a 9,25.
- Satisfacció: de 8,80 (2018) a 9,50.
- Recomanació: Un 100%, cal valorar que veníem d'un 85%.

Sempre es pot millorar, però, realment, a plena satisfacció de VAE les dades són prou bones. VAE i la Societat poden estar prou satisfetes per la tasca feta.

Per la procedència del casos oberts:

- Barcelona Activa: 53%.
- VAE Barcelona: 20%.
- VAE Sabadell: 13%.
- Altres: 17%.

Quan a Programes i Activitats del 2019, cal mencionar:

- Mentoring + 40: Adreçada a Aturades/ts de més de 40 anys amb més 2 anys a l'Atur. On realitzem un acompanyament per reforçar Actituds i Habilitats dels participants.
- Com no podia estar d'una altra manera, hem estat presents al BIZ Barcelona.
- Hem signat 2 convenis, que recolzant la nostra activitat i Esperit, i que si més no, demostren les nostres Capacitats i Utilitats:
 - Barcelona Activa conveni de col·laboració per realitzar un mínim de 200 sessions a l'any.
 - Ajuntament de Sabadell Àrea de Promoció Econòmica

Àrea de Formació.

Durant l'any 2019 s'ha anat creant nous cursos i tallers en base a les demandes que ens han arribat i s'han adaptat alguns dels ja existents.

Menció especial als tallers de entrevistes de feina i autoocupació que ens han estat sol·licitats a diferents nivells. Una formació en documentació contractual i dintre de l'acció concreta de la consecució del treball, a més del que es el propi Currículum, uns tallers pràctics d'entrevistes amb Roll Play, Pitching i Speed Dating, acabant en alguns casos amb un seguiment i monitorització del participant. Tot això també ho donem com a complement de cursos ja existents en els que aportem la nostra capacitat de crear entorns molt reals per que el participant pugui practicar i adquirir les habilitats per optimitzar les seves possibilitats.

VAE ha evolucionat cap el coneixement del mon del cooperativisme i les empreses del mont social i solidari formant i adaptant els nostres socis en el coneixement de les particularitats de les persones i empreses d'aquest mon.

CURSOS I SESSIONS DE FORMACIÓ QUE S'HAN REALITZAT:

- 30 d'Abril: Taller de ENTREVISTA GRUPAL a l'ESPAI JOVE LES BASSES, dirigit a estudiants de CFGS d'integració social i CFGS de Turisme.
- 25 Maig: CATNOVA. Sessió de EMPRENEDURIA per immigrants.
- 6 Juny: Sessió de ENTREVISTES DE FEINA (ESPAI JOVE LES BASSES) al C.C. CAN VERDAGUER
- 4 Juliol: PASSAR VIA. Sessió de ECONOMIA DOMESTICA.
- Octubre: SINGA. Dues sessions per l'event anomenat "PROFESIONALIZATE" dirigit a persones immigrades.

- De Octubre a Desembre: CASES D'OFICIS de Barcelona Activa. 8 sessions de ENTREVISTES DE FEINA i AUTOOCUPACIÓ per estudiants de oficis de espectacles, digitals i sostenibles.
- 13 Novembre: Taller de ENTREVISTES DE FEINA per ESPAI JOVE LES BASSES en l'Espai Jove Garcilaso.

A destacar que totes les avaluacions rebudes estan per sobre del 8,5 sobre 10 i inclús s'ha rebut algunes notes de especial agraïment.

Àrea de Socis.

El Dia 17 de gener es va realitzar una visita acompanyada a la Borsa de Barcelona.

El 4 de març va morir el que va ser durant molts anys soci el Sr. Joan Cuatrecasas.

El 3 de juny es va realitzar una reunió de treball amb la majoria dels socis en la que es va debatre sobre les opcions de futur de VAE.

Durant l'any 2019 s'han realitzat dues conferències a les instal·lacions del Parc Tecnològic de Barcelona Activa:

Data	Ponent	Títol
02/10/2019	Sr. Genís Margarit	Taller pràctic d'assessorament en protecció de dades
11/12/2019	Sra. Esther Perelló	Pinzellades sobre estratègia

Dins del projecta de "Integració Laboral de Dones Immigrants" en el que hem col·laborat amb ACOBE (Madrid) ens hem encarregat del disseny i execució del programa de difusió per estimular la contractació d'aquestes persones per part d'empreses, s'han realitzat entrevistes i enregistraments de testimonis audiovisuals, s'ha preparat un díptic, s'han editat 4 vídeos curts i finalment una Taula Rodona al Palau Macaya:

Data	Ponent	Títol
26/11/2019	5 ponents relacionats amb la temàtica	Inserció Laboral de Dones Immigrants

Hem tingut la sort que durant l'any 2019 hem pogut incrementar la presència femenina dins el nostre col·lectiu, tant de forma absoluta com relativa.

Durant l'any 2019 han ingressat a VAE:

Sra. Margarida Silvente Mora, Sra. Judith Sanz Ferré, Sr. Josep Rof Buxó, Sra. Anna Mòdol Guiu, Sr. Joan Manuel Menéndez, Sr. Joan Palom Burunat, Sr. Xavier Gassó Companys i Sr. Jordi Soler Sureda.

S'ha donat de baixa:

Sr. Jesús Antonio Gómez Morell

Hem acabat l'any amb 41 socis. 6 Dones i 35 Homes.

Àrea de Licitacions i Subvencions.

Recull de la Diputació de Barcelona. Durant l'any 2018 vàrem presentar quatre propostes de cursos de formació a Recull de les que finalment han estat aprovades tres:

- Emprendre o no, i com.
- Iniciació pràctica a l'emprenedoria, Immigrant, emprèn!! Emprenedoria per immigrants.
- Muntem una cooperativa.

que malgrat tot no s'han incorporat al programa Recull del 2019 ni del 2020, el que fa pensar que cal una acció més directa amb la Diputació.

Durant l'any 2019 ens vàrem presentar per Subvencions a:

Ajuntament de Barcelona en quatre programes:

Nom del Projecte	Import Atorgat
Envelliment Actiu. Gent gran en acció X	3.000,00 €
Fem Possible la Integració XIII	3.200,00 €
Empoderem Joves de Nou Barris	2.000,00 €
Bon Govern d'entitats sense ànim de lucre XIII	1.650,00 €

La subvenció atorgada suposa un disminució del 10% respecte a la atorgada l'any 2018 pels mateixos programes.

La dificultat per obtenir subvencions i la disminució de la seva quantia fa que VAE s'hagi de replantejar la seva oferta i cercar nous camins i fonts d'ingressos que li permetin cobrir les despeses de la seva activitat. Per tal d'evidenciar-ho cal dir que el

ingressos per subvencions del cinc últims anys han estat els següents: 60,26% (2015); 49,63 % (2016); 39,97 € (2017); 59,10 % (2018) i 34,24 % (2019).

Àrea de Tresoreria.

COMPTE DE RESULTATS ACUMULAT	Desembre		Desembre	
Vendes de serveis (assessories i formació)	13.728	47,72%	6.890	28,84%
Subvencions	9.850	34,24%	11.000	46,04%
Donacions socis i empreses	5.190	18,04%	3.000	12,56%
Altres ingressos	0	0,00%	3.000	12,56%
Ingressos totals	28.768	100,00%	23.890	100,00%
- Sous i salaris	-12.903		-11.200	
- Seguretat Social empresa	-3.745	30,66%	-3.500	31,25%
- Altres despeses socials	0		0	
Despeses de personal	-16.648	-57,87%	-14.700	-61,53%
Marge de Contribució net	12.120	42,13%	9.190	38,47%
- Despeses Fixes	-15.344		-9.190	
- Amortitzacions	0		0	
Despeses fixes	-15.344	-53,34%	-9.190	-38,47%
Resultat d'explotació	-3.224	-11,21%	0	0,00%
+/- Extraordinaris	95	0,33%	0	0,00%
RESULTAT DE L'EXERCICI	-3.129	-10,88%	0	0,00%

El grau de compliment dels resultats del exercici en relació al pressupost aprovat pel 2018 presenta una desviació negativa de 3.129 € .

La desviació més important és respecte a la previsió d'ingressos per subvencions motiu pel qual s'ha tingut de recórrer a les donacions de socis i empreses.

Respecte als ingressos per assessories cal esmentar que el mes d'abril va entrar en vigor el conveni amb Barcelona Activa no contemplat en el pressupost del 2019. El resultat ha estat un ingrés per assessories de 10.765 € i una despesa per lloguer del local de 6.526 €.

Els costos salarials reals han suposat un increment del 13,3% respecte als pressupostats degut a l'incrementi del SMI i a la millora voluntària en la nòmina de maig a desembre, per l'assumpció de noves responsabilitats per part de l'administrativa.

La variació principal en les despeses fixes prové del cost del lloguer del local no pressupostat com abans s'ha esmentat i a les despeses derivades del conveni amb ACOBE que no s'havien pressupostat. També caldria esmentar alguns canvis de criteri comptable no contemplats en la elaboració del pressupost.

En el quadre adjunt es poden apreciar detalladament les desviacions respecte al pressupost dels costos de personal i de les despeses fixes..

	2019 Real	2019 Pressupost
Sous i salaris	-12.903	-11.200
SS a càrrec de l'empresa	-3.745	-3.500
Despeses de personal	-16.648	-14.700
Arrendament local	-6.526	-1.750
Reparacions i manteniment	0	-200
Assessories externes	-2.077	-1.500
Assegurança personal	0	-200
Serveis bancaris i similars	-230	-250
Publicitat i Relacions Públiques	-1.431	-700
Telèfon	-873	-900
Serveis allotjament informàtic	-510	-960
Altres despeses	-1.613	-200
Desplaçaments	-170	-680
Quota Fed. Cat. Voluntariat	-315	-350
Despeses oficina	-1.600	-1.300
Taxes i altres tributs	-126	-200
Ajustaments positius IVA	127	0
Ingressos excepcionals	95	0
Despeses fixes	-15.249	-9.190

El balanç de situació al 31 de desembre de 2019 és el següent:

BALANÇ	Desembre		Desembre	
Immobilitzat brut	5.874		5.874	
Amortitzacions	-5.874		-5.874	
Immobilitzat net	0	0,00%	0	0,00%
Fiances i dipòsits	79	0,28%	79	
Clients	254		1.991	
Ens públics per subvencions	0			
H.P. deutora per IVA	425		872	
Despeses anticipades	0		0	
Tresoreria (Banc i Caixa)	27.395		28.240	
Actiu circulant	28.074	99,72%	31.182	99,75%

TOTAL ACTIU	28.153	100,00%	31.261	100,00%
Fons social	210		210	
Reserves	29.990		29.990	
Resultat del període	-3.129		0	
Fons propis	27.071	96,16%	30.200	96,61%
Creditors per compres i serveis	650		766	
H.P. i S.S. creditora	432		295	
Remuneracions pendents de pagament	0		0	
Passiu circulant	1.082	3,84%	1.061	3,39%
TOTAL PASSIU	28.153	100,00%	31.261	100,00%

Malgrat que en els últims exercicis i el 2019 s'han registrat pèrdues significatives, els fons propis encara es mantenen en xifres positives, el que ens permet poder iniciar l'exercici 2020 sense tensions de tresoreria.

No obstant cal persistir en l'intent de diversificar les nostres fonts d'ingressos per no generar més pèrdues en el futur immediat.

Durant l'any 2019 s'ha fet un seguiment pressupostari trimestral i s'ha presentat puntualment a la Junta Directiva per la presa de decisions.

Àrea de Secretaria.

S'ha consolidat la implementació de sistema de Protecció de VAE mitjançant el document editat a tal efecte que es troba incorporat al Dropbox a l'abast dels socis, els consentiments de totes les categories d'interessats a qui tractem les seves dades, la configuració del Registre de Activitats, el seguiment de les mesures de Seguretat proposades i l'entrada en funcions de la Responsable de Seguretat en Protecció de Dades, la Sra. Blanca Guijarro assistida pel company Sr Josep Grima.

Així mateix s'ha confeccionat el Procediment per les Assessories de Protecció de Dades i s'ha començat a fer les primeres assessories en aquest entorn.