

VAE – Voluntaris en Assessoria Empresarial

Memòria de Gestió 2018

L'any 2018 ha estat un any de transformació de l'entitat després de la forta reducció del numero de socis realitzada a finals del exercici 2017 i ratificada a la Assemblea General Ordinària del 21 de juny de 2018, per ajustar-ho als que realment participaven en les accions de l'Associació.

A mitjans de l'any, el 21 de juny, una nova Junta Directiva s'ha fet càrrec de la gestió amb l'objectiu de endegar una evolució estratègica tenint clar que si ens manteníem en la nostra zona de confort no teníem gaire futur. Hem donat molta importància en el nou departament de Màrqueting, que a més de establir i mantenir les relacions amb les institucions, es cuida de detectar les demandes del mercat, formular propostes de Valor i realitzar les accions de Venda dels nostres serveis.

Àrea de Màrqueting i Relacions Institucionals.

Reunions, trobades i actes institucionals: l'entorn tan canviant ha fet necessari una ronda important de contactes, trobades i reunions per tal de presentar-nos i mantenir el caliu a les institucions clau per la nostra activitat, dedicant una atenció especial i notòria a totes les Àrees de Barcelona Activa.

S'han realitzat una vuitantena de reunions d'entre les quals destaquen diverses reunions amb Directius i Tècnics de Barcelona Activa com Sr, Paco Ramos, la Sra. Emília Pallàs, la Sra. Glòria Lacruz March, la Sra. Carme Sánchez, el Sr. Xavier Dumont, la Sra. Lourdes Sugranyes, el Sr. Jaume Baró, la Sra. Àfrica Cardona, la Sra. Elisabet Benedicto, el Sr. Ernest Pons, la Sra. Montse Basora, la Sra. Esmeralda Blasi, la Sra. Carme García, la Sra. Olaya Martínez, el Sr. Francesc Salvador i la Sra. Carol Lorenzo, alguns d'ells varies vegades.

S'han realitzat diverses reunions amb l'Álvaro Porro, Comissionat d'Economia Social i Desenvolupament de l'Ajuntament de BCN, en les que hem presentat el nostre Programa Cooperativisme i Solidaritat. També, amb Tècnics del mateix Ajuntament, amb especial incidència en el Districte de Nou Barris, i amb l'Espai Jove Les Basses.

S'han mantingut contactes amb la Diputació de Barcelona i amb la Generalitat amb diversos departaments.

S'han mantingut contactes amb diversos ajuntaments amb especial incidència a l'Ajuntament de Sabadell i diversos de l'Àrea Metropolitana com l'Ajuntament d'Esplugues i Sant Joan d'Espí i amb la mateixa Àrea Metropolitana.

S'han realitzat contactes i establert acords amb diversos consolats, com els de Perú, Equador, Veneçuela, Bolívia i Colòmbia.

S'han mantingut reunions amb CEPAIM, Social Business City Barcelona, Dones pel futur, Ateneus Cooperatius, Servei Solidari, etc..

S'ha assistit a més de vint-i-cinc actes on s'ha fet palès la presència.

En molts dels casos s'ha aprofitat per presentar a l'actual President a les persones contactades.

El Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya va invitar a VAE, Voluntaris en Assessoria Empresarial a integrar-se en la representació catalana a les jornades de treball del projecte europeu "Erasmus Cokleeco" que reuneix diferents socis de 5 països.

L'objectiu d'aquest projecte és promoure un millor coneixement mutu entre el món de l'educació i l'econòmic, treballant en innovació per millorar el vincle entre escola i empresa. També el fomentar i mantenir la seva cooperació a través del disseny i la construcció de nous cursos de formació que coincideixin amb les realitats de les diferents organitzacions de les regions associades.

Un representant de VAE va participar activament a les sessions desenvolupades a Grenoble (França) entre el 10 i el 12 d'octubre de 2018.

Àrea de Comunicació.

1.- Web de VAE: Constant actualització amb les activitats de l'entitat que puntualment s'han anat penjant a l'apartat "Blog". S'hi han publicat 48 posts.

2.- Xarxes Socials: L'estratègia de comunicació a les xarxes socials ha estat de canalitzar en la mida del possible tothom que hi cerca o segueix VAE vers la web.

Ressaltar que estem presents a Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Google+. Valgui com exemple que al 2018, i sols a Facebook s'hi han publicat 58 posts que ens han permès arribar a prop de 12.600 persones.

3.- Premsa tradicional:

3.1.- Premsa escrita: hem aparegut en dues ocasions al Diari de Sabadell tant en un reportatge com en una extensa entrevista personal al President. Cal destacar l'extensió i el bon tractament d'ambdues publicacions.

3.2.- Ràdio: VAE és el protagonista d'una sèrie de micro-programes de Ràdio Sabadell que s'han anat radiant al llarg de l'any, sobre la nostra entitat i la seva feina de voluntariat a Sabadell. Es tracta de informacions àgils i directes sobre les diverses formes de l'ajuda que podem donar i que explica directament als oïdors el nostre President.

Àrea d'Assessories.

Quantitativament enguany tant pel nombre de Sessions Individuals (234) com amb acompanyament (345) versus les 391 i 608 del 2017 fa palès una menor activitat, també podem observar que els nous casos 85 (124, 2017) corrobora aquest fet. Si que constatem, degut a la millora de l'Entorn Econòmic, que aquella Assessoria "Emprenedora de Necessitat –i amb menys viabilitat-" ha tingut una davallada (afortunadament) espectacular. Cal mencionar en positiu les millors Aptituds i Actituds demostrades pels nostres Assessorats i els seus Projectes, la qual cosa, millora i facilita la Gestió, les Accions i el Desenvolupament de les Assessories (Hi ha més qualitat emprenedora).

Qualitativament hem d'estar prou satisfets; doncs, després de les enquestes telefòniques realitzades als nostres Assessorats (sobre 10 de nota màxima):

Utilitat: 8,67

Satisfacció: 8,80

Recomanació: 85%

Encara podem millorar, però el llistó està prou alt. I sense que calgui entrar en valoracions personals, cal mencionar, que quan a vegades valorem negativament la Viabilitat d'un Projecte l'Assessorat/da pot de manera subjectiva valorar la nostra Assessoria d'un altre manera.

Per procedència cal destacar la importància de Barcelona Activa que ens ha aportat aproximadament el 55% dels casos, seguit per nosaltres mateixos (VAE) 20%, Ajuntament de Sabadell, Servei Solidari, Ajuntament d'Esplugues, BIZ, Pimec Esplugues i Ajuntament de Sant Joan Despí.

Quant a les activitats tradicionals de VAE cal afegir aquest any el programa "Mentoring + 40); iniciativa de BA per millorar l'ocupabilitat d'aturats/des de més de 40 anys amb més de 2 anys a l'Atur, on hem estat presents a 3 districtes de Barcelona: Sarrià Sant Gervasi, Gràcia i Sant Andreu.

Àrea de Formació.

Durant l'any 2018 seguin les noves demandes del mercat, s'han creat uns nous cursos i s'han adaptat els existents.

Destaquem el nou programa de VAE per la Autoocupació donant un recorregut pels conceptes de despesa i ingrés, una introducció pràctica en el món de l'empresa, una formació en documentació contractual i dintre de l'acció concreta de la consecució del treball, a més del que es el propi Currículum, uns tallers pràctics d'entrevistes amb Roll Play i Pitching, acabant amb un Seguiment i Monitorització de l'alumne. La part de la realització pràctica del que són les entrevistes, la seva valoració i reorientació amb el Seguiment i Monitorització de l'alumne també les donem com a complement de cursos ja existents en els que aportem la nostra capacitat de crear entorns molt reals per que l'alumne pugui practicar i adquirir les habilitats per optimitzar les seves possibilitats.

VAE ha evolucionat cap el coneixement del món del cooperativisme i les empreses del mont Social i Solidari formant els nostres socis en el coneixement de les particularitats de les persones i empreses d'aquet món i fruit d'això ha creat un programa de "Cooperativisme i Solidaritat" especialment enfocat a ajudar a adquirir la formació empresarial necessària, sempre sota la visió i objectius de les empreses ESS.

Els cursos d'emprenedoria per a formadors han evolucionat, si els anys anteriors es van caracteritzar per una demanda de cursos amb més hores lectives, la tendència actual ha evolucionat a una demanda de cursos més curts.

Cursos i sessions de formació que s'han programat:

- 7 març: Fundació Servei Solidari.
- 22 març: Sessió de ocupabilitat –Roll-Play- al Consolat de l'Equador.
- Abril: Curs de formació en emprenedoria al Consolat del Perú. Dies 4, 11 i 18 d'abril.
- 10 abril: Sessió emprenedoria al Consolat de la República Dominicana.
- 18 abril: Sessió ocupabilitat a l'Espai Jove Les Basses, per joves que ni estudien ni treballen.
- 19 abril: Sessió sobre ocupabilitat a Barcelona Activa.
- Maig: Curs d'ocupabilitat al Consolat de l'Equador. S'imparteix els dies 8, 10 i 15 de maig.
- 14 maig: Es dona una sessió al CEPAIM.
- Juny: La Generalitat de Catalunya aprova la realització del curs de VAE sobre COOPERATIVISME I SOLIDARITAT, per impartir a professors d'ensenyament professional.
- 10 a 12 de juliol: Curs per comerç de proximitat a Sabadell.
- 15 novembre: Sessió al Consolat de Colòmbia.

Es bo esmentar que en les avaluacions realitzades sobre la satisfacció dels alumnes sempre s'han obtingut notes mitjanes superiors al 8,5 sobre 10.

Àrea de Socis.

Durant l'any 2018 s'han realitzat 10 conferències per als socis sobre temes Legals, Immigració, Logística, Cooperatives, Formació, Finances, E- comerç i Publicitat.

Data	Títol
11/1/2018	Nou paradigma de la mobilitat i logística 4.0 (Realitzada per VAE)
15/2/2018	Presentació, comentaris i explicacions sobre assessories desenvolupades. (VAE)
22/2/2018	Descobreix la tecnologia Blockchain per el teu negoci (Realitzada per BarActiva)
15/3/2018	Tècniques de creativitat per a petites empreses. Troba respostes més enllà de l'òbvia. (BarActiva)
12/4/2018	Persones refugiades. (Realitzada per VAE)
16/4/2018	Taller de noves oportunitats de negoci. (Realitzada per BarAct)
12/6/2018	Promoció de negocis i integració social d'immigrants i refugiats. (VAE- Amics UNESCO)
26/9/2018	El paper del voluntariat en la integració d'immigrants i refugiats. (VAE- Amics UNESCO)
18/11/2018	Actualització Pla Financer de VAE. (Realitzada par VAE)
29/11/2018	Introducció al món cooperativista. (Realitzada per VAE)

Després de l'ajust dels socis als realment vinculats realitzat a finals de 2017 i ratificat a la darrera AGO, al començament de l'any 2018 teníem 35 socis.

Durant l'any 2018 s'han donat de baixa 6 socis i s'han donat d'alta 5 socis.

A finals de 2018 teníem 34 socis.

Àrea de Licitacions i Subvencions.

Durant l'any 2018 hem presentat candidatura als premis Lluís Marí al Valor Social i al Foment de l'Ocupació Josep M^a Pinyol sense resultat positiu.

Recull de la Diputació de Barcelona. Durant l'any 2018 vàrem presentar quatre propostes de cursos de formació a Recull de les que finalment han estat aprovades tres:

- Emprendre o no, i com.
- Iniciació pràctica a l'emprenedoria, Immigrant, emprèn!! Emprenedoria per immigrants.
- Muntem una cooperativa.

que estan pendents de incorporar-se al llistat del 2019.

Durant l'any 2018 ens vàrem presentar per Subvencions a:

Ajuntament de Barcelona en quatre programes:

Nom del Projecte	Import Atorgat
Envelliment Actiu. Gent gran en acció X	3.700,00 €
Fem Possible la Integració XIII	3.200,00 €
Empoderem Joves de Nou Barris	2.000,00 €
Bon Govern d'entitats sense ànim de lucre XIII	2.100,00 €

Generalitat de Catalunya

Nom del Projecte	Import Atorgat
Fem Possible la Integració XIII	1.900,00 €

Àrea de Tresoreria.

COMPTE DE RESULTATS ACUMULAT	Desembre		Pressupost		% compliment
Vendes de serveis (assessories i formació)	7.092	24,97%	13.600	39,24%	52,15%
Subvencions	12.900	45,42%	13.350	38,52%	96,63%
Donacions socis i empreses	8.412	29,62%	7.709	22,24%	109,12%
Altres ingressos	0	0,00%	0	0,00%	
Ingressos totals	28.404	100,00%	34.659	100,00%	81,95%
- Sous i salaris	-11.200				
- Seguretat Social empresa	-3.500				
- Altres despeses socials	0				
Despeses de personal	-14.700	-51,75%	-15.000	-43,28%	98,00%
Marge de Contribució net	13.704	48,25%	19.659	56,72%	69,71%
- Despeses Fixes	-14.747		-18.330		80,45%
- Amortitzacions	0		0		
Despeses fixes	-14.747	-51,92%	-18.330	-52,89%	80,45%
Resultat d'explotació	-1.043	-3,67%	1.329	3,83%	-78,48%
+/- Extraordinaris	574	2,17%	-1.300	-3,75%	-44,15%
RESULTAT DE L'EXERCICI	-469	-1,65%	29	0,08%	-1617,24%

El grau de compliment dels resultats del exercici en relació al pressupost aprovat pel 2018 presenta una desviació negativa de 498 € que com a conseqüència suposa que en l'exercici del 2018 s'han generat unes pèrdues de 469 €.

La desviació més important és respecte a la previsió d'ingressos on l'objectiu només s'ha acomplert en un 81.95 %. Que suposa una desviació de 6.255 €

Els costos salarials reals son pràcticament els mateixos pressupostats i en canvi s'ha generat un estalvi en despeses fixes i extraordinaris respecte al pressupostat del 27,79 %, estalvi que en total es xifra en la quantitat de 5.757 €.

BALANÇ	Desembre	
Inmobilitzat brut	5.874	
Amortitzacions	-5.874	
Immobilitzat net	0	0,00%
Fiances i dipòsits	79	0,25%
Clients i altres deutors	6.058	
H.P. deutora per IVA	741	
Despeses anticipades	50	
Tresoreria (Banc i Caixa)	24.885	
Actiu circulant	31.734	99,75%
TOTAL ACTIU	31.813	100,00%
Fons social	210	
Reserves	30.462	
Resultat del període	-469	
Fons propis	30.203	94,94%
Creditors per compres i serveis	1.240	
H.P. i S.S. creditora	370	
Ingressos anticipats	0	
Passiu circulant	1.610	5,06%
TOTAL PASSIU	31.813	100,00%

Mereixen comentari especial les següents partides del balanç

El detall dels clients i altres deutors son el següents:

Barcelona Activa SPM	640,33 €
Fundació Bancària La Caixa	1.620,00 €
Ajuntament de Barcelona	3.700,00 €

El deute de Barcelona Activa correspon a les assessories, que compensen el lloguer, del mes de desembre.

La Fundació bancària La Caixa ha pagat durant el mes de gener de 2019, però era un deute anterior al 2018.

L'Ajuntament de Barcelona te un saldo deutor de 3.700 € corresponent a subvencions pendents de cobrament.

Malgrat que en els últims exercicis, menys en l'anterior, s'han registrat pèrdues significatives, els fons propis encara es mantenen en xifres positives, el que ens permet poder iniciar l'exercici 2019 sense tensions de tresoreria.

No obstant cal persistir en l'intent de diversificar les nostres fonts d'ingressos per no generar més pèrdues en el futur immediat.

Durant l'any 2019 convé fer un seguiment pressupostari trimestral i presentar-lo a la Junta Directiva per la presa de decisions.

Àrea de Secretaria.

Durant l'any 2018 Secretaria ha estat treballant per a l'adequació de VAE a la nova reglamentació de protecció de dades segons la nova disposició europea. S'ha assistit a diverses xerrades i cursets formatius el que ha propiciat la millora del coneixement de la temàtica i el que es pugui fer els treballs adients durant l'any 2019 per seguir correctament la reglamentació.